

# Datenschutzerklärung

## 1. Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Bearbeitung von Personendaten auf dieser Website ist:

**Praxis Voirol**

Gina Voirol  
Museggstrasse 50  
6004 Luzern  
Schweiz

E-Mail: [info@praxis-voirol.ch](mailto:info@praxis-voirol.ch)  
Telefon: +41 79 316 98 71

## 2. Allgemeines

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Wir bearbeiten Personendaten vertraulich und entsprechend den gesetzlichen Datenschutzvorschriften der Schweiz, insbesondere dem Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG).

Diese Datenschutzerklärung informiert darüber, welche Personendaten beim Besuch unserer Website erhoben und zu welchen Zwecken diese verwendet werden.

## 3. Erhebung und Bearbeitung von Personendaten

Wir bearbeiten Personendaten, die Sie uns freiwillig mitteilen, beispielsweise wenn Sie:

- einen Termin online buchen
- uns per E-Mail kontaktieren
- telefonisch oder via WhatsApp mit uns in Kontakt treten

Dabei können insbesondere folgende Daten bearbeitet werden:

- Name
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Angaben zur Terminvereinbarung
- Mitteilungen und Bemerkungen, die Sie uns freiwillig übermitteln

Diese Daten werden ausschliesslich zur Bearbeitung Ihrer Anfrage, zur Terminorganisation sowie zur Erbringung unserer Dienstleistungen verwendet.

## 4. Online-Terminbuchung

Für die Online-Terminbuchung verwenden wir den Dienst Simply Schedule Appointments.

Bei der Terminbuchung werden die von Ihnen eingegebenen Daten verarbeitet, insbesondere Ihre E-Mail-Adresse sowie allfällige Bemerkungen, die Sie freiwillig hinterlassen.

Die Bearbeitung erfolgt ausschliesslich zum Zweck der Terminvereinbarung und Kommunikation im Zusammenhang mit Ihrem Termin.

## 5. Hosting und Server-Logfiles

Unsere Website wird bei Metanet AG in der Schweiz gehostet.

Beim Besuch der Website werden automatisch technische Informationen erfasst und in Server-Logfiles gespeichert. Dazu gehören insbesondere:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- aufgerufene Seiten
- Browsertyp und Browserversion
- Betriebssystem
- Referrer-URL

Diese Daten dienen der technischen Bereitstellung der Website, der Systemsicherheit und der Fehleranalyse.

## 6. Google Analytics

Wir beabsichtigen, Google Analytics einzusetzen, einen Webanalysedienst der Google LLC bzw. Google Ireland Limited.

Google Analytics verwendet Cookies und ähnliche Technologien, um die Nutzung der Website auszuwerten und Berichte über die Websiteaktivitäten zu erstellen.

Dabei können Informationen über die Nutzung der Website an Server von Google übertragen und dort gespeichert werden. Die IP-Anonymisierung wird soweit möglich aktiviert.

Sie können die Speicherung von Cookies durch entsprechende Einstellungen Ihres Browsers verhindern.

Sobald Google Analytics aktiv eingesetzt wird, wird diese Datenschutzerklärung entsprechend aktualisiert.

## 7. Eingebettete Inhalte und externe Dienste

### Google Maps

Auf unserer Website können Karten von Google Maps eingebunden sein. Bei der Nutzung von Google Maps können Daten an Google übermittelt werden.

## YouTube

Unsere Website kann Videos der Plattform YouTube einbinden. Beim Aufruf einer Seite mit einem eingebetteten YouTube-Video können personenbezogene Daten an YouTube bzw. Google übertragen werden.

Für die Bearbeitung dieser Daten gelten die Datenschutzbestimmungen der jeweiligen Anbieter.

## 8. Kommunikation per E-Mail, Telefon und WhatsApp

Wenn Sie mit uns per E-Mail, Telefon oder WhatsApp Kontakt aufnehmen, bearbeiten wir die von Ihnen übermittelten Informationen zur Bearbeitung Ihrer Anfrage und zur Kommunikation mit Ihnen.

Bitte beachten Sie, dass die Datenübertragung über E-Mail oder Messaging-Dienste Sicherheitsrisiken aufweisen kann. Für besonders vertrauliche Informationen empfehlen wir einen direkten persönlichen Kontakt.

## 9. Datensicherheit

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Massnahmen, um Ihre Personendaten vor Verlust, Missbrauch, unbefugtem Zugriff oder unbefugter Offenlegung zu schützen.

Trotz aller Sorgfalt kann eine vollständige Sicherheit bei der Datenübertragung im Internet nicht garantiert werden.

## 10. Aufbewahrung von Daten

Personendaten werden nur so lange aufbewahrt, wie dies zur Erfüllung der genannten Zwecke oder aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich ist.

## 11. Ihre Rechte

Im Rahmen des anwendbaren Datenschutzrechts haben Sie insbesondere folgende Rechte:

- Auskunft über die bearbeiteten Personendaten
- Berichtigung unrichtiger Daten
- Einschränkung oder Löschung von Daten, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen
- Widerruf einer erteilten Einwilligung für die Zukunft

Anfragen können jederzeit an die oben genannte Kontaktadresse gerichtet werden.

## 12. Social Media

Wir können künftig Verlinkungen zu sozialen Netzwerken, insbesondere Instagram, bereitstellen.

Beim Anklicken solcher Links verlassen Sie unsere Website. Für die Bearbeitung personenbezogener Daten durch die jeweiligen Plattformbetreiber gelten deren eigene Datenschutzbestimmungen.

## 13. Änderungen

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit anzupassen. Es gilt die jeweils auf dieser Website veröffentlichte Version.

Stand: Juni 2026